

Bonjour,

Veillez trouver ci-dessous la demande d'ouverture d'un dossier de SAV :

nous vous remercions de nous envoyer par mail , à l'adresse

contact@eco-stores.fr

- le numéro de votre commande ou la copie de votre facture
- les explications précises du problème rencontré : descriptif, circonstances, défaut observé, etc,
- les photos accompagnant votre demande afin de nous apporter un support visuel au problème rencontré.

Dès réception du dossier complet, et après analyse et compte rendu du technicien, nous vous ferons un retour dans les meilleurs délais, afin de vous informer de la suite qui sera donnée à votre demande,

Attention : toute demande incomplète ou qui ne respectera pas les procédures ci-dessus ne sera pas recevable et le dossier ne pourra pas être ouvert,

Nous restons à votre disposition,
Cordialement,
L'équipe ECO-STORES / service SAV



7 Chemin de Montagne - 32600 L'ISLE JOURDAIN
Service Client : contact@eco-stores.fr
Tel : 07.82.91.84.98